

ÇEREZLER VASITASIYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVK Kanunu”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla OnsPay tarafından hazırlanmıştır.

<https://www.onspay.com/> alan adlı internet sitemiz (“Site” veya “Web Sitesi”) içerisinde yer alan bazı alanlarda çerezler kullanılmaktadır. İşbu Çerez Aydınlatma Metni, Şirketimiz tarafından yönetilen Web Sitesi için geçerli olup, aşağıda açıklanan esaslar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Bu metnin amacı; web sitemizde kullanılan çerezler aracılığıyla otomatik yollarla elde edilen kişisel verilerin, hangi amaçlarla, hangi tür çerezler vasıtasıyla işlendiği ve bu çerezlerin nasıl yönetilebileceği hususunda ilgili kişileri bilgilendirmektir.

Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler haricindeki tüm çerezler bakımından ilgili kişilerin açık rızaları alınmakta, rıza tercihleri diledikleri zaman değiştirilebilmektedir.

Kullanıcılar, çerez yönetim paneli üzerinden web sitemizde kullanılan çerez türlerini görüntüleyebilmekte; zorunlu çerezler dışındaki çerezler bakımından “açık” veya “kapalı” seçenekleriyle tercihlerini belirleyebilmekte ve bu tercihleri her zaman güncelleyebilmektedir.

Cerezgo Hakkında Bilgilendirme ve Onay Yönetimi

İlgili mevzuat kapsamında, web sitemizde kullanılan çerezler aracılığıyla kişisel veriler işlenebilmekte olup, bu süreç Cerezgo Çerez Yönetim Sistemi aracılığıyla şeffaf, denetlenebilir ve güvenli biçimde yürütülmektedir.

Ziyaretçiler;

- Çerez kullanımına ilişkin onaylarını diledikleri zaman güncelleyebilmekte,
- Daha önce vermiş oldukları rızaları geri alabilmekte,
- Sayfanın alt kısmında yer alan “Çerez Tercihlerini Değiştir” bağlantısı üzerinden çerez kategorilerini yönetebilmektedir.

Cerezgo altyapısı sayesinde;

- Açık rıza kayıtları zaman damgalı olarak saklanmakta,
- Kategori bazlı rıza durumları ispat yükümlülüğüne uygun şekilde muhafaza edilmekte,
- Rızanın geri alınması anlık olarak uygulanmaktadır.

Zorunlu çerezler dışında kalan çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde, web sitesinin bazı fonksiyonlarının kısıtlanabileceği hususu önemle hatırlatılmaktadır.

I. ÇEREZLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

A. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen ve **isim–değer formatında veri içeren küçük metin dosyalarıdır**. Çerezler sayesinde web sitesi, ziyaretçilerin tercihlerini hatırlayabilmekte ve sonraki ziyaretlerde kullanıcı deneyimini iyileştirebilmektedir.

Çerezler; ziyaretçilere ilişkin **isim, soyisim, adres gibi doğrudan kimlik bilgileri içermez**. Çerezlerde yer alan bilgiler, yalnızca ilgili çerezi oluşturan alan adı ve aynı tarayıcı üzerinden erişilebilir durumdadır.

B. Çerezler Nasıl Gönderilir?

Çerezler, kullanıcıların tarayıcıları (Chrome, Firefox, Safari, Edge vb.) ile web sitesi sunucuları arasında kurulan iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir.

C. Çerez Türleri

1. Sahipliğine Göre

- **Birinci Taraf Çerezler:** OnsPay tarafından yerleştirilen çerezlerdir.
- **Üçüncü Taraf Çerezler:** Google ve benzeri hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

2. Saklama Süresine Göre

- **Oturum Çerezleri:** Tarayıcı kapatıldığında silinen çerezlerdir.
- **Kalıcı Çerezler:** Belirlenen süre boyunca cihazda saklanan çerezlerdir.

3. Kullanım Amacına Göre

- **Zorunlu Çerezler**
- **İşlevsel Çerezler**
- **Performans / Analitik Çerezler**
- **Pazarlama ve Reklam Çerezleri**

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel veriler;

- Web sitesi performansının ölçülmesi,
- Ziyaretçi trafiğinin analiz edilmesi,
- Güvenliğin sağlanması,
- Hizmetlerin geliştirilmesi,

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlölüklerin yerine getirilmesi,

amaçlarıyla işlenmektedir.

Hukuki Sebepler:

- KVKK m.5/1 – Açık rıza
- KVKK m.5/2(c) – Sözleşmenin ifası
- KVKK m.5/2(f) – Meşru menfaat

III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler; işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere ve KVK Kanunu’nun 8 ve 9. maddelerinde öngörölen şartlara uygun şekilde, aşağıda belirtilen alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

- Web sitesi altyapısı, barındırma (hosting), bakım/destek, loglama, siber güvenlik, ölçümleme ve raporlama hizmetleri kapsamında yurt içi ve/veya yurt dışı teknoloji tedarikçileri ile analitik hizmet sağlayıcıları (Google ve benzeri sağlayıcılar dâhil),
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri ve denetleyici otoriteler (mevzuattan kaynaklı yükümlölüklerin yerine getirilmesi ve usulüne uygun bilgi taleplerinin karşılanması hâllerinde).

Yurt dışına veri aktarımı söz konusu olduğunda, aktarım işlemleri KVK Kanunu’nun 9. maddesi uyarınca; ilgili kişinin açık rızası bulunması hâlinde ve/veya mevzuatta öngörölen uygun güvenceler tesis edilmek suretiyle gerçekleştirilmektedir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların, kendi sorumluluk alanlarında gerçekleştirdikleri veri işleme ve saklama faaliyetleri bakımından, ilgili sağlayıcıların gizlilik politikaları ayrıca uygulanabilecektir.

IV. SAKLAMA VE İMHA

Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel veriler; işleme amaçlarının gerektirdiği süre ile sınırlı olmak kaydıyla ve ayrıca ilgili mevzuatta öngörölen zamanaşımı, saklama ve arşiv süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel veriler;

- işlenmesini gerektiren amaçların ortadan kalkması,
- ilgili mevzuatta öngörölen saklama süresinin sona ermesi,
- ilgili kişinin usulüne uygun başvurusu üzerine Kanun’da öngörölen şartların oluşması

hâllerinde, KVK Kanunu’nun 7. maddesi ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

Çerezlerin saklama süresi, niteliğine göre değişebilmekte olup; bir kısmı tarayıcı kapatıldığında kendiliğinden silinen oturum çerezleri iken, bir kısmı belirli bir süre boyunca cihazda kalabilen kalıcı çerezlerdir. Kullanıcılar, tarayıcı ayarları ve/veya çerez yönetim paneli üzerinden çerez tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilir.

V. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI VE BAŞVURU YOLLARI

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler, Şirketimize başvurarak;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini talep etme,
- yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarını kullanabilir.

İlgili kişi başvuruları, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde aşağıdaki kanallardan yapılabilir:

- **E-posta:** destek@onspay.com
- **Adres :** Avrupa Office Ataşehir Atatürk Mah. Muhtar Hasan Sok. No:1 Kat:27 İç Kapı No:102 Ataşehir / İstanbul

Başvurular, Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılır. Başvurunun niteliğine göre ek bilgi ve belge talep edilmesi mümkün olup, Şirketimiz ilgili kişinin kimlik doğrulamasını sağlamak amacıyla ilave teyit mekanizmaları uygulayabilir.

VI. ÇEREZ BİLGİ TABLOSU

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Tür	Süre
_scc_session	onspay.com	Oturum yönetimi ve kullanıcı deneyimini takip etmek için kullanılır.	Oturum Çerezi	(Yaklaşık 20 Dakika)
_tccl_visit	onspay.com	Site üzerindeki ziyaret trafiğini ve kullanıcı hareketlerini analiz eder.	Analitik / Performans	(Yaklaşık 30 Dakika)
_tccl_visitor	onspay.com	Benzersiz ziyaretçileri tanımlamak ve uzun vadeli kullanım alışkanlıklarını ölçmek için kullanılır.	Kalıcı Çerez	(1 Yıl)